*Договор является типовым и может быть адаптирован дочерним обществом под существующие условия (например, изменено название оформляемых документов (акт поставки и т.п.), дополнен приложениями (например, расчет договорного объема, образец акта поставки и т.п.), разделен на 2 договора (теплоснабжения и горячего водоснабжения в закрытой системе) и т.д.*

Приложение № 28

к приказу АО «Газпром теплоэнерго»

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(юридические лица, кроме бюджетных организаций)

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **Предмет договора**
2. Предметом настоящего договора является подача Теплоснабжающей организацией через присоединенную сеть тепловой энергии, горячей воды, прием и оплата Абонентом ресурсов, а также соблюдение Абонентом предусмотренного договором режима потребления, обеспечение безопасности эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.
3. Перечень объектов Абонента, нагрузки, договорной объем поставки ресурсов указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.
4. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации по подаче тепловой энергии, горячей воды является точка поставки, определяемая по каждому объекту Абонента на границе балансовой принадлежности сетей теплоснабжения. Местом исполнения обязательств Сторон настоящего договора, связанных с их ответственностью за эксплуатацию сетей теплоснабжения, являются границы эксплуатационной ответственности, определяемые по каждому объекту Абонента. Точки поставки, границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по каждому объекту Абонента определены в Приложении № 3 к настоящему договору.
5. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее - Правила организации теплоснабжения), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642 (далее – Правила горячего водоснабжения), Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон об энергосбережении), Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее - Методика коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 (далее – Правила организации коммерческого учета воды), Правилами технической эксплуатации энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115, Приказом Минрегиона Российской Федерации от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок» (далее – Правила изменения тепловых нагрузок) и иные нормативные правовые акты, в том числе субъектов ФРФРоссийской Федерации.

В случае внесения изменений в вышеуказанные нормативные акты, а также в случае принятия новых нормативных актов, регулирующих отношения между Теплоснабжающей организацией и Абонентом, внесения соответствующих изменений в настоящий договор не требуется. В случае, если положения настоящего договора противоречат нормам действующего законодательства, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства.

1. **Требования к количеству и качеству тепловой энергии, горячей воды**
   1. Теплоснабжающая организация поддерживает параметры качества теплоснабжения согласно Приложению № 2.
   2. Теплоснабжающая организация обеспечивает бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года за исключение перерывов на гидравлические испытания и ремонт. Качество горячей воды должно соответствовать СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» и СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».
   3. Ориентировочный договорной объем поставки тепловой энергии на отопление составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гкал.

*В зависимости от типа системы ГВС:*

*В открытой системе ГВС:*

*Ориентировочный договорной объем поставки горячей воды составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал.*

*В закрытой системе ГВС:*

*Гарантированный объем подачи горячей воды составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал.*

Ориентировочный объем поставки ресурсов по месяцам определен в Приложении № 1.

* 1. Начало отопительного сезона осуществляется по заявке Абонента при представлении документов, выдаваемых в порядке, установленном Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 12.03.2013 № 103, но не ранее даты начала отопительного сезона, определяемого в соответствии с решением уполномоченного органа. Окончание отопительного сезона осуществляется по заявке Абонента, но не позднее даты окончания отопительного сезона, определяемого в соответствии с решением уполномоченного органа.
  2. Стороны настоящего договора определяют объемы фактически поставленных (потребленных) тепловой энергии, горячей воды в порядке, установленном в разделе 6 настоящего договора.
  3. Объем (величина) допустимого ограничения по теплоснабжению определяется с учетом СП 124.13330.2012 «Свод правил. Тепловые сети. Актуализированная редакция СНиП 41-02-2003», утвержденных приказом Минрегиона России от 30.06.2012 № 280.

1. **Обязанности и права Теплоснабжающей организации**

* 1. **Теплоснабжающая организация обязуется:**
     1. Подавать тепловую энергию, горячую воду в точку поставки соответствующего качества и в количестве, предусмотренном настоящим договором.
     2. Предупреждать Абонента о введении режимов ограничений, прекращений подачи тепловой энергии, горячей воды при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения и теплопотребления по телефону, телеграммой, факсом, по электронному адресу, иным способом.
     3. Предупреждать Абонента об ограничении, прекращении подачи горячей воды при проведении ремонтных и профилактических работ на объектах и тепловых сетях Теплоснабжающей организации не позднее, чем за \_\_\_\_ рабочих дней до начала проведения таких работ.
     4. Прекращать подачу ресурса Абоненту по его заявке для проведения плановых и аварийных работ на объектах Абонента.
     5. Поддерживать среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторах теплоисточников в соответствии с утвержденным температурным графиком с отклонением не более ±3%.
     6. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и в соответствии с Правилами организации теплоснабжения.
     7. Проводить сверку расчетов по настоящему договору путем подписания двухстороннего акта сверки расчетов в порядке, установленном в п.6.1 настоящего договора.
     8. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.
  2. **Теплоснабжающая организация имеет право:**
     1. Требовать от Абонента оплату поставленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Абонентом исполнения условий настоящего договора.
     2. Прекращать или ограничивать подачу тепловой энергии, горячей воды в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством.
     3. Осуществлять контроль за приборами учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющими установками, требовать от Абонента предоставления необходимой технической и иной документации для:
* контроля по приборам учета за соблюдением установленных режимов и объемов потребления тепловой энергии, горячей воды, снятия контрольных показаний;
* проведения замеров по определению качества тепловой энергии, горячей воды;
* снятия контрольных показаний приборов учета;
* проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к внешней сети теплоснабжения;
* проведения мероприятий по ограничению (прекращению) подачи (потребления) тепловой энергии, горячей воды;
* проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях;
* проведения контроля за самовольным присоединением теплопотребляющих установок, изменением схемы теплоснабжения, горячего водоснабжения или схемы учета на объектах Абонента, самовольным пуском тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.
  + 1. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющих установок к работе в отопительный период с составлением соответствующего двухстороннего акта.
    2. Присутствовать при промывках, испытаниях на прочность и плотность трубопроводов и оборудования тепловых пунктов, подключенных к сетям Теплоснабжающей организации, а также систем теплопотребления.
    3. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя Абонента до уровня, предусмотренного настоящим договором, предварительно предупредив Абонента за сутки, в случаях:
* превышения установленных договором тепловых нагрузок (мощности);
* превышения установленных договором величин потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя без согласия Теплоснабжающей организации;
* бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя.
  + 1. Отказать Абоненту в увеличении объемов отпуска тепловой энергии, теплоносителя и (или) горячей воды, если:
* такое изменение объема невозможно в силу технических параметров тепловых энергоустановок и сети;
* Абонент своевременно не представил заявку и обоснование необходимости изменения объема, в том числе за счет изменения состава субабонентов или их теплопотребляющих энергоустановок;
* при наличии задолженности за потребленную тепловую энергию, теплоноситель и (или) горячую воду, и отсутствии обеспечения обязательств по оплате указанной задолженности;
* заявленное увеличение не обеспечено основным видом топлива.
  + 1. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

1. **Обязанности и права Абонента**
   1. **Абонент обязуется:**
      1. Оплачивать тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
      2. Не допускать превышение фактической среднесуточной температуры обратной сетевой воды над температурой, заданной температурным графиком, более чем на 5%. При эксплуатации систем отопления, вентиляции и горячего водоснабжения часовая утечка теплоносителя не должна превышать норму, которая составляет \_\_% объема воды в системах с учетом объема воды в разводящих теплопроводах систем.
      3. Проводить сверки по расчетам путем подписания актов сверки расчетов в порядке, установленном настоящим договором.
      4. Выполнять в согласованные сроки предписания представителей Ростехнадзора, Теплоснабжающей организации об устранении недостатков в эксплуатации теплопотребляющих установок.
      5. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.
      6. В случае отсутствия приборов учета поданных ресурсов на объектах, если обязанность оборудования приборами учета предусмотрена требованиями Закона об энергосбережении, обеспечить установку и ввод приборов учета.
      7. Вести коммерческий учет поданных ресурсов. До \_\_\_\_ числа каждого \_\_\_\_\_ месяца предоставлять Теплоснабжающей организации сведения о показаниях приборов учета тепловой энергии, горячей воды (по электронной почте, почтовым отправлением, нарочно, факсом).

В целях проверки достоверности данных о показаниях приборов учета Абонент ежемесячно предоставляет подтверждающую информацию, в т.ч. в виде электронного документа, распечаток архива тепловычислителей (ведомостей учета параметров теплопотребления), созданных в соответствии с инструкцией изготовителя приборов учета посредством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае не предоставления Абонентом ежемесячных показаний приборов учета до \_\_\_\_\_\_ числа Теплоснабжающая организация имеет право в одностороннем порядке самостоятельно произвести прямое или дистанционное считывание информации приборов учета и использовать полученные данные для оформления платежных документов, при этом Абонент предоставляет беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации к приборам учета по первому требованию. В случае отказа в допуске Теплоснабжающей организации к приборам учета (узлам учета) применяется расчетный метод определения количества поданной тепловой энергии, горячей воды за расчетный период в соответствии с п. 6.2 настоящего договора.

* + 1. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, снятия контрольных показаний приборов учета, иных целей (опломбирования и т.п.).
    2. Соблюдать Правила технической эксплуатации энергоустановок, обеспечивать надлежащее содержание систем потребления и сетей теплоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента, осуществлять подготовку к отопительному периоду. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию, сохранность и работоспособность приборов учета (своевременно осуществлять осмотры их технического состояния, техническое обслуживание, поверку, ремонт или замену), сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента.
    3. Уведомлять Теплоснабжающую организацию о проведении аварийных работ при отключении теплопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ - не менее чем за \_\_\_\_\_ суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

Абонент обязан выполнять необходимые требующие отключения плановые ремонтные работы на своих системах теплопотребления и(или) тепловых сетях в период производства ремонта теплоисточников и тепловых сетей Теплоснабжающей организацией.

В случае несвоевременной подачи заявки, отсутствия уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости тепловой энергии, горячей воды, подлежащих оплате Абонентом в отношении объектов, не оборудованных прибором учета, не принимаются.

* + 1. Немедленно (не более чем в течение суток) уведомлять Теплоснабжающую организацию обо всех нарушениях требований эксплуатации, неисправностях и ошибках в работе средств измерений на узлах коммерческого учета с сообщением данных о показаниях приборов учета на момент возникновения нарушения, неисправности или ошибки. В этом случае нарушения и неисправности приравниваются к выходу из строя узла учета тепловой энергии. Время выхода из строя узла учета фиксируется соответствующей записью в журнале.
    2. Не допускать на тепловых сетях возведение построек, ограждений, складирования материалов, деревопосадок на расстоянии менее 5 метров от тепловых сетей, производства земляных работ без согласования с Теплоснабжающей организацией. При нарушении данного обязательства Теплоснабжающая организация не несет ответственности за ущерб, причиненный постройкам и насаждениям, при выполнении ремонтных работ.
    3. Подключать иных потребителей, осуществлять монтаж дополнительных теплоустановок, реконструкцию систем теплопотребления и приборов учета, замену дросселирующих устройств и т.д. только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых сетей и теплоустановок, узлов учета, установку и замену дросселирующих устройств производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации.
    4. При утрате права собственности или иного права эксплуатации объекта Абонент обязан немедленно уведомить об этом Теплоснабжающую организацию и в течение 5 рабочих дней предоставить подтверждающие документы, подписать акт, фиксирующий показания приборов учета, и произвести полный расчет по настоящему договору в отношении данного объекта.
    5. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.
  1. **Абонент имеет право:**
     1. Получать в необходимых объемах тепловую энергию, горячую воду надлежащего качества.
     2. При аварийных работах в системах теплопотребления, связанных с прекращением подачи тепловой энергии, горячей воды, требовать (при отсутствии приборов учета) учета данного перерыва при определении количества поставленной тепловой энергии, горячей воды при условии своевременного извещения Теплоснабжающей организации и составления акта с уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации.
     3. Инициировать проведение проверок качества подаваемых тепловой энергии, горячей воды с участием представителей Теплоснабжающей организации путем направления письменного уведомления способом, позволяющим установить факт и дату получения. Дата и время проведения проверки согласовывается с Теплоснабжающей организацией.
     4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

1. **Порядок взаимоотношений сторон договора при установке приборов учета и обеспечения их надлежащей эксплуатации**
   1. Абонент обязан обеспечить введение в эксплуатацию установленных приборов учета, в том числе установленных после их очередной поверки, ремонта или замены, в срок не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем их установки.

Абонент обязан обеспечить допуск представителей Теплоснабжающей организации для оформления актов допуска приборов учета в коммерческую эксплуатацию и их опломбирования.

Теплоснабжающая организация обязана направить своего представителя для участия в приемке в эксплуатацию установленного Абонентом прибора учета. Допуск прибора учета в эксплуатацию осуществляется в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, Правилами организации коммерческого учета воды.

* 1. При выходе из строя прибора учета Абонент фиксирует время и дату выхода из строя прибора учета в журнале показаний приборов учета и немедленно (не более чем в течение суток) уведомляет об этом Теплоснабжающую организацию, а также сообщает данные о показаниях прибора учета на момент его выхода из строя. Если дата выхода из строя прибора учета неизвестна, прибор учета считается вышедшим из строя начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет объемов тепловой энергии, горячей воды путем введения в эксплуатацию соответствующего прибора учета.
  2. При умышленном выводе из строя прибора учета или ином воздействии на прибор учета с целью искажения его показаний, при повреждении или срыве печати (пломбы), наложенной Теплоснабжающей организацией, Абонент уплачивает штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней со дня предъявления такого требования.
  3. Срок, в течение которого Абонент обязан восстановить работоспособность прибора учета в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты, определен Законом об энергосбережении.
  4. Абонент обязан предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии, горячей воды и передачи их показаний.

1. **Определение объемов поставленных по договору тепловой энергии, горячей воды**
   1. Объемы поставленных Теплоснабжающей организацией тепловой энергии, горячей воды определяются в расчетном периоде (календарном месяце) по каждому объекту с оформлением Сторонами двухстороннего акта поставки тепловой энергии, горячей воды, в срок не позднее \_\_ числа месяца, следующего за расчетным. Абонент в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения акта обязан подписать и вернуть акт в адрес Теплоснабжающей организации. В случае неполучения или невозврата Абонентом акта поставки ресурсов в указанный срок, такой акт считается согласованным Сторонами.
   2. Учет и расчет потребления ресурсов за расчетный период в отношении объектов, оборудованных приборами учета, при выходе из строя, неисправности, истечения срока поверки приборов учета, при отсутствии приборов учета, а также при нарушении Абонентом сроков предоставления показаний приборов учета производится в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, Правилами организации коммерческого учета воды, Правилами горячего водоснабжения.
   3. Объем поставленной тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя определяется на основании показаний приборов учета, допущенных Теплоснабжающей организацией в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Правил организации коммерческого учета воды.
   4. За самовольное подключение систем теплопотребления (нового оборудования или подключение после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды) или подключение их до приборов учета Теплоснабжающая организация вправе рассчитать и предъявить к оплате Абоненту стоимость тепловой энергии и горячей воды, потребленных этими системами с момента введения ограничения, прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды или последней проверки Абонента. При превышении Абонентом среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против графика Теплоснабжающая организация при условии соблюдения среднесуточной температуры подающей сетевой воды с отклонением не более ±3% вправе произвести расчет за отпущенную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному температурным графиком, приложенным к договору.
   5. В случае, если узел учета оборудован не на границе эксплуатационной ответственности Сторон, при определении объема поставленных на такой объект тепловой энергии, горячей воды учитываются объемы тепловой энергии, теплоносителя, потребляемых на компенсацию потерь на участке сетей теплоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента или Теплоснабжающей организации до узла учета, плановая величина которых устанавливается в акте разграничения эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся Приложением № 3 к настоящему договору. Объем потерь определяется ежемесячно в соответствии с приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325.
   6. Количество теплоносителя, не возвращенного в тепловую сеть, а также количество теплоносителя и тепловой энергии, потерянных с утечкой теплоносителя в соответствующем расчетном месяце определяются в случаях и в порядке, указанных в Методике коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.
   7. При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведенных Абонентом ремонтных работ, испытаний на прочность и плотность, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, Абонент обязан оплатить стоимость израсходованного на данные цели теплоносителя. Объем теплоносителя определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии.
   8. Изменение договорных нагрузок осуществляется в соответствии с Правилами изменения тепловых нагрузок.
2. **Цена договора и применяемые тарифы**
   1. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется по каждому объекту Абонента в каждый расчетный период исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на тепловую энергию, горячую воду и объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.

В случаях, указанных в п.6.5-6.7 настоящего договора, определяется стоимость тепловой энергии и теплоносителя исходя из тарифов на тепловую энергию и теплоноситель, действующих в расчетный период, в котором определяются соответствующие объемы тепловой энергии, теплоносителя.

* 1. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Теплоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель на начало действия настоящего договора установлены *(указать наименование органа регулирования тарифов и реквизиты нормативного правого акта об установлении тарифов).*

* 1. Стоимость тепловой энергии, горячей воды, поставленных Абоненту в расчетном периоде отражается в акте поставки, составляемом Сторонами в сроки, указанные в п.6.1 настоящего договора.
  2. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Абонент обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам повышающих коэффициентов в размере 1,01. *ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩЕГО КОЭФФИЦИЕНТА НЕОБХОДИМО ОБРАЩЕНИЕ В РЕГУЛИРУЮЩИЙ ОРГАН ДЛЯ ЕГО УТВЕРЖДЕНИЯ*

1. **Расчеты по договору**
   1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц (в настоящем договоре также - расчетный месяц).
   2. Теплоснабжающая организация ежемесячно направляет Абоненту счет-фактуру и акт поставки посредством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Обязательства Абонента перед Теплоснабжающей организацией по оплате тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, поставляемых за каждый расчетный период, определяются в акте поставки.
   3. Оплата по настоящему договору осуществляется в денежной форме. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на банковский счет Теплоснабжающей организации.
   4. При осуществлении оплаты тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя по настоящему договору Абонент обязан указывать номер и дату настоящего договора, вид платежа, реквизиты счета, в соответствии с которым производится оплата или период (периоды), за который (за которые) производится оплата. В случае не указания Абонентом в платежном поручении назначения платежа Теплоснабжающая организация вправе зачислить поступившие денежные средства в следующем порядке: в первую очередь в счет погашения задолженности Абонента за расчетный период, предшествующий месяцу поступления денежных средств; в следующую очередь в счет погашения задолженности Абонента за наиболее ранний период потребления, в котором была произведена оплата не в полном объеме; при отсутствии у Абонента задолженности денежные средства зачисляются в качестве аванса.
   5. Абонент оплачивает тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель Теплоснабжающей организации в следующем порядке: 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, горячей воды, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца, и 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, горячей воды, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца; оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию, горячую воду теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Абонентом в качестве оплаты за ресурсы в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. Ежемесячная плановая общая стоимость потребляемых ресурсов в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается как произведение определенного настоящим договором объема потребления ресурсов в данном месяце и тарифов на соответствующие ресурсы. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.
   6. Сверка расчетов по настоящему договору между Теплоснабжающей организацией и Абонентом производится не реже \_\_\_\_\_, либо по инициативе одной из Сторон, путем составления и подписания Сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему Договору, составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в 2-х экземплярах. Срок подписания акта - 3 рабочих дня с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими Сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления Стороне.
2. **Порядок ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды** 
   1. Ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, горячей воды осуществляется в случаях и порядке, определенных Правилами организации теплоснабжения и Правилами горячего водоснабжения.
   2. При проведении профилактических или ремонтных работ Теплоснабжающая организация уведомляет Абонента в срок, предусмотренный п. 3.1.3 настоящего договора. Абонент обязан не препятствовать проведению профилактических или ремонтных работ и произвести необходимую подготовку объектов теплопотребления для проведения работ. Абонент возмещает Теплоснабжающей организации затраты, понесенные в связи с действиями (бездействием) Абонента, препятствующими проведению профилактических или ремонтных работ, согласно расчету Теплоснабжающей организации. При невыполнении Абонентом требований о подготовке объектов теплопотребления к проведению данных работ Теплоснабжающая организация не несет ответственности за разрывы внутренних систем теплопотребления и заливы помещений Абонента, иных лиц.
   3. Расходы Теплоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи тепловой энергии, горячей воды, в случаях, предусмотренных Правилами организации теплоснабжения и Правилами горячего водоснабжения, возмещаются Абонентом.
   4. Прекращение исполнения обязательств сторон по настоящему договору является основанием для введения полного ограничения режима потребления без предварительного уведомления Абонента.
3. Ответственность сторон
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. При несоблюдении требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушения режима теплопотребления сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.
   3. За нарушение обязанности по оплате потребленной тепловой энергии, горячей воды Абонент обязан оплатить неустойку в виде пени в размере, установленном Законом о теплоснабжении.
   4. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, представляемых им и используемых Сторонами для определения объемов тепловой энергии, горячей воды по настоящему договору. При установлении Теплоснабжающей организацией факта представления Абонентом недостоверной информации, повлекшей занижение стоимости тепловой энергии, горячей воды, подлежащих оплате Абонентом Теплоснабжающей организации за расчетный период, относительно стоимости тепловой энергии, горячей воды, рассчитанных по достоверным данным, Абонент обязан возместить убытки Теплоснабжающей организации по представленному ею расчету.
   5. Теплоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Абонентом за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды по вине самого Абонента (неправильные действия персонала Абонента или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Абонента и т.п.).
   6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

1. **Изменение и расторжение договора**
   1. Изменение или расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению Сторон, за исключением случаев, установленных законодательством и настоящим договором.
   2. При расторжении настоящего договора Абонент обязан произвести полный расчет за тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель до даты расторжения настоящего договора, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным Теплоснабжающей организацией и Абонентом, а также исполнить другие обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение настоящего договора.
   3. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с их подписанием уполномоченными лицами Сторон.
2. Срок действия договора
   1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон договора.

Дата начала поставки тепловой энергии по настоящему договору устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата поставки горячей воды по настоящему договору устанавливается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Настоящий договор заключен на срок с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора.

* 1. Прекращение настоящего договора не прекращает обязательств Абонента по оплате фактически потребленных тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.

1. Порядок разрешения споров
   1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.
   2. Споры и разногласия сторон в рамках и в связи с исполнением обязательств по настоящему договору разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка в случаях, установленных Арбитражным процессуальным кодексом РФ. Претензия направляется по юридическому адресу стороны. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 7 (семь) календарных дней с момента получения претензии.
   3. При недостижении согласия Стороны передают разногласия на разрешение арбитражного суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
2. Приложения и прочие условия
   1. Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью.
   2. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, смены руководителя и других изменений, касающихся исполнения настоящего договора, Стороны уведомляют друг друга о произошедших изменениях в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений посредством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Сведения, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего договора одной Стороной другой Стороне, могут формироваться в электронном виде, храниться у каждой из Сторон и в случае необходимости, подписываться Сторонами на бумажном носителе по требованию одной из Сторон.
   4. Вся переписка в адрес Абонента осуществляется по адресу, указанному Абонентом в договоре, либо иным способом, либо по данным, указанным ЕГРЮЛ (ЕГРИП), посредством передачи как нарочно, так и посредством почтовой связи заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. По истечении 10 дней с момента передачи корреспонденции в почтовые отделения Абонент считается информированным (получившим корреспонденцию). Абонент, отказавшийся принять почтовую корреспонденцию, корреспонденцию, передаваемую Теплоснабжающей организацией нарочно, считается информированным. Ответственность за несвоевременность доставки корреспонденции, либо не доставки корреспонденции по причине изменения адреса местонахождения (регистрации) и не извещения о том Теплоснабжающей организации несет Абонент, и в этом случае он также считается информированным.
   5. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

* Приложение № 1 - Перечень объектов потребления, сведения о коммерческих приборах учета, договорной объем
* Приложение № 2 - Температурный график
* Приложение № 3 - Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон
  1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, 1 экземпляр находится у Теплоснабжающей организации, другой экземпляр - у Абонента.
  2. Сведения о должностных лицах Сторон, ответственных за выполнение условий Договора:

От Абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От Теплоснабжающей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*по вопросам качества ресурсов, отключений на ремонт, оперативных отключений\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*по вопросам порядка выставления платежей, сверки расчетов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Реквизиты и подписи сторон

Приложение 1 к договору

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень объектов потребления, сведения о коммерческих приборах учета, договорной объем

В приложении указывается информация в формате, применяемом дочерним обществом, в том числе:

- нагрузка отопления, ГВС, вентиляции по объектам

- объем системы теплоснабжения, расчетный объем потерь теплоносителя по объектам

- договорной объем по месяцам в разрезе ресурсов (отопление, ГВС, вентиляция) по объектам

- гарантированный объем подачи горячей воды (для ГВС в закрытой системе)

- место установки коммерческих приборов учета, марка, номер, дата ввода в эксплуатацию, дата очередной поверки, показания на момент заключения договора

- иные сведения

Приложение 2 к договору

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Температурный график

Котельная \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Диапазон давления в подающем трубопроводе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Температура наружного воздуха, С0 | Температура в подающем трубопроводе, С0 | Температура в обратном трубопроводе, С0 |
|  |  |  |
|  |  |  |

Температура наружного воздуха принимается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3 к договору

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование объекта, адрес)*

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Теплоснабжающая организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и Абонент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составили настоящий акт о следующем:

1. Точкой поставки тепловой энергии, горячей воды является граница балансовой принадлежности, которая определяется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наружная стена здания, др….).*

1. Границей эксплуатационной ответственности Сторон является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Годовой объем тепловой энергии, теплоносителя, потребляемый для компенсации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать: Абонентом и Теплоснабжающей организацией)* потерь на участке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ находящемся в границах эксплуатационной ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать: Абонента и Теплоснабжающей организации)* до узла учета составляет:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего, в т.ч. | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь |
| \_\_\_\_ Гкал  \_\_\_\_ м3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Обозначение на схеме:

|  |  |
| --- | --- |
| Теплоснабжающая организация  ­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Абонент  ­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |